

Radicale
vernieuwing
verpleeghuiszorg
Ondersteund door 

Programma
Landelijke
inspiratie-
bijeenkomst

**Meld
je aan!**

Klik hier



www.radicalevernieuwing.nl

Da's andere koffie (of thee)

11-11-'19

11 november 2019 / 11.30-17.30 uur
Spant! Bussum

Da's andere koffie (of thee)

Ja mooi, 'uitgaan van het leven van bewoners', maar mooi niet met die ene zoon van meneer Pietersen! En tûúrljik: 'vernieuwen kun je niet alleen'. Maar met díe afdeling, daar begin ik niet aan. En trouwens, mijn leidinggevende daar kan ik ook wel een boekje over opendoen...

We hebben allemaal wel zo onze redenen om níet samen te werken. Of die nu terecht zijn of niet. 11 november ben je uitgenodigd om beren op de weg aan te kaarten. En om je in anderen te verplaatsen. Met hulp van een bijzondere mix van vernieuwers uit andere organisaties kom je misschien wel tot ideeën waardoor je het tóch aandurft de volgende dag en... (zelf invullen).



Met wie?

Radicale vernieuwing raakt iedereen in en om verpleeghuizen. Wil je wat belangrijk is voor cliënten, naasten en zorgverleners steeds als uitgangspunt nemen, dan heb je onder meer met de volgende mensen te maken: bewoners/cliënten, naasten, vrijwilligers, medewerkers, ondersteunende- en stafmedewerkers, leidinggevendenden, bestuurders, toezichhouders, onderwijsvernieuwers en vertegenwoordigers van financiers en externe toezichhouders. Die zijn allemaal weer uitgenodigd. Een mooie kans om de vele ervaringen met radicaal vernieuwen te benutten!

Wat kun je verwachten?

- ✓ Bijzonder theater
- ✓ Pop-up bioscoop met inspirerende film(pje)s!
- ✓ Extra aandacht voor zorgmedewerkers
- ✓ Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg 2017-2021
- ✓ Inspirerende praktijkvoorbeelden
- ✓ Actieve workshops over actuele uitdagingen
- ✓ De gewaardeerde lunchtafelgesprekken
- ✓ Verdiepende gesprekken, concrete informatie, tips en tools waar je de volgende dag mee verder kunt

Programma

vanaf 11.00 uur	Pendelbusjes Gratis vervoer van station Bussum Zuid - Spant!
11.30 uur	Inloop
12.00 uur	Start programma Lunch aan tafels met verdiepende gesprekken
12.45 uur	Opening met: <ul style="list-style-type: none">- Terugblik op ruim twee en een half jaar radicaal vernieuwen met film door en voor de beweging- Theater over relaties in de zorg, speciaal voor deze bijeenkomst gemaakt
13:45 uur	Pauze
14.00 uur	Deelsessies & Live theater Over actuele uitdagingen in de beweging - ronde 1
15:00 uur	Pauze (bar open voor een drankje)
15.30 uur	Deelsessies & Live theater Over actuele uitdagingen in de beweging - ronde 2
16.45 uur	Plenaire afsluiting
17.00 uur	Borrel
vanaf 17.00 uur	Pendelbusjes Gratis vervoer van Spant! - station Bussum Zuid

Overzicht deelsessies

Deze vinden plaats in twee rondes.

Per ronde kun je naar één deelsessie of het live theater. Je hoeft je daar niet apart voor in te schrijven, je kunt ter plekke een keuze maken.

Voor sommige sessies is beperkt de ruimte: vol is vol.

In de deelsessies:

vernieuwers vertellen over de vernieuwing en delen resultaten, ervaringen, inzichten, kennis én uitdagingen of dilemma's. Op basis daarvan kun je daar over in gesprek met de andere deelnemers. Bij sommige sessies heb je als deelnemer nog een actievere rol.

1. Live theater! Beren op de weg & samenwerkingskansen (Acteurs Spijker & Hamer)
2. Mindfulness inzetten voor jezelf in je werk (ronde 1) (Carintreggeland)
3. Mindfulness inzetten bij mensen met dementie (ronde 2) (Carintreggeland)
4. Inspiratie voor mooie momenten (Topaz en deelnemers)
5. Hoe om te gaan met vrijheid en veiligheid van bewoners? (Noorderbreedte en anderen)
6. Vormen die medewerkers, bewoners en naasten helpen samen de zorg te verbeteren (Sint Anna)
7. Vrijwilligers en Radicale vernieuwing?! (Brentano en Waardeburgh)

8. Zorgteams en behandelaars die elkaar versterken (Surplus en Volckaert)
9. Radicaal vernieuwen, dat doen we al lang!? (De Leyhoeve en WarmThuis)
10. Present werken via het Zorgethisch model (Stichting Presentie en Surplus)

Bioscoop:

Bij binnenkomst tot aan de lunch, én in plaats van deelsessie 1 of 2 kun je ook in de pop-up bioscoop terecht. Daar kun je 14 inspirerende filmpjes bekijken uit organisaties die deelnemen aan Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg. Ook na de plenaire afsluiting kun je nog in de pop-up bioscoop terecht.



Deelsessies

1 Live theater! Beren op de weg & samenwerkingskansen

Over het algemeen heb je prima contact met familie van bewoners, collega's en je leidinggevende. Vaak kun je ontevredenheid of klachten wel opvangen. Maar soms lukt het niet om contact te krijgen met een zoon, collega of leidinggevende. Je doet je best, hebt uitleg gegeven maar er ontstaat geen contact. Misschien sta je op sommige momenten zelf ook niet meer zo open. Dan hoop je dat je collega dat ene familielid even opvangt, of ga je contact met je leidinggevende uit de weg. Want die is in je beleving nu een vreselijke zeur.

Wat maakt dat het soms niet lukt? Hoe zorg je dat je in contact blijft? Hoe ben je duidelijk, zonder in strijd te komen? Hoe kun je de ander zo horen, dat emoties zakken in plaats van stijgen?

Met behulp van theater-scènes onderzoeken we praktijkvoorbeelden. Het publiek geeft suggesties hoe het anders kan, de acteurs proberen het meteen uit in hun spel. Theater zet relaties op scherp, laat zien wat je wel voelt maar nog niet meteen kunt benoemen. En er valt wat te lachen, vooral ook over ons eigen gedrag.

Acteurs Spijker & Hamer, (bart@spijkerenhamer.nl)



2 Mindfulness inzetten voor jezelf
in je werk
(alleen in ronde 1)

Hoe kun je ondanks alle drukke werkzaamheden je zelf trainen om vanuit de rust te blijven werken. Over deze vraag gaan we met elkaar in gesprek en we gaan oefenen vanuit de Mindfulness gedachte.

Begeleider(s):

Wigarda Strampel, psycholoog en trainer Carintreggeland
Yda Schuitema, opleidingsfunctionaris en Mindfulness trainer Carintreggeland, (Y.Schuitema@carintreggeland.nl)

3 Mindfulness inzetten bij mensen met dementie
(alleen in ronde 2)

Let op:

alleen voor mensen die de Mindfulness-sessie in ronde 1 hebben gevolgd of voor wie weet wat Mindfulness is!

Een gesprek over wat Mindfulness kan betekenen voor (contact met) mensen met dementie. En hoe/in hoeverre kun je dit inzetten? Carintreggeland trainde hier een heel team medewerkers voor. Resultaten: ook zonder actief iets te 'doen' worden bewoners er een stuk rustiger door en ervaren medewerkers 'oprecht contact' met bewoners met dementie. Carintreggeland voert een pilot uit om dit met meer bewoners te proberen en gaat graag in gesprek over de ervaringen.

Begeleider(s):

Wigarda Strampel, psycholoog en trainer Carintreggeland
Yda Schuitema, opleidingsfunctionaris en Mindfulness trainer Carintreggeland, (Y.Schuitema@carintreggeland.nl)

4 Inspiratie voor mooie momenten

Uiteindelijk wil ieder mens ongeveer hetzelfde: het goed hebben, al dan niet met anderen. Daarom doen we leuke dingen. Of juist even niets en zijn we gewoon (samen). Zoveel mensen, zoveel wensen en zoveel ideeën. Wil je inspiratie opdoen voor het creëren van mooie momenten met bewoners of collega's? In deze sessie wisselen we met elkaar al onze ideeën en ervaringen uit, zodat iedereen met nieuwe mogelijkheden de deur uit loopt.

Begeleider(s):

Eva van Zelm, coördinator Radicale vernieuwing Topaz,
(e.van.zelm@topaz.nl)

5 Hoe om te gaan met vrijheid en veiligheid van bewoners?

De droom van deelnemers aan Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg gaat over zorg waarin mensen steeds het uitgangspunt zijn en niet regels of protocollen. 9 oktober is er een bijeenkomst in de beweging speciaal over wat die droom betekent voor hoe je om kunt gaan met vrijheid en veiligheid van bewoners. En met de nieuwe Wet zorg en dwang. Vandaag bouwen we verder op de inzichten en concrete tips van 9 oktober.

Begeleider(s):

Saskia van Opijnen, bestuurder Noorderbreedte,
(Saskia.van.Opijnen@nb.nl)
Cynthia op den Brouw, clustermanager Volckaert



6 Vormen die medewerkers, bewoners en naasten helpen samen de zorg te verbeteren

De bewoners, de naasten en de medewerkers weten wat er goed en minder goed gaat in de zorg én wat echt belangrijk is voor de bewoners. Samen kunnen zij bespreken hoe zij de zorg en medezeggenschap willen verbeteren. Twee zorgorganisaties vertellen vanuit hun rol als medezeggenschapsorgaan welke werkvormen hen helpen om dat te doen. Zoals 'Rond-de Tafelgesprekken' en de opvolging daarvan in de organisatie. Daarna kun je met de deelnemers aan de sessie in gesprek over nog andere vormen en kansen en uitdagingen daarbij.

Begeleider(s):

Josette van der Houven, voorzitter cliëntenraad
Sint Anna, (psypraktijk@hotmail.com)

Karin Kalthoff, ondersteuner cliëntenraden
Kalorama (k.kalthoff@kalorama.nl)

7 Vrijwilligers en Radicale vernieuwing?!

Radical vernieuwing gaat over zorg organiseren op basis van wat ertoe doet voor bewoners, naasten en medewerkers. Hoe nemen en krijgen vrijwilligers daar hun plek in? Bij organisaties in de beweging gebeurt dit op verschillende manieren. In hun beweging 'van regels naar relaties' zijn mensen op zoek naar vormen om iedereen rondom de verpleeghuiszorg te betrekken, zeggenschap te geven. Welke kansen en uitdagingen levert dit op voor vrijwilligers en andere betrokkenen?

Begeleider(s):

Annemieke Biemond, coordinator vrijwilligerswerk,
(a.biemond@bretano.nl)

Annelou Stehouwer, projectmanager Waardeburgh,
(a.stehouwer@waardeburgh.nl)

Albert Tahaparij, divisie manager zorg Waardeburgh,
(A.Tahaparij@waardeburgh.nl)

8 Zorgteams en behandelaars die elkaar versterken

Specialisten ouderengeneeskunde, psychologen, logopedisten, ergotherapeuten, fysiotherapeuten en geestelijk verzorgers die samen met de zorgteams zo dicht mogelijk bij de cliënt staan. Gelijkwaardigheid en verbinding in de samenwerking tussen de zorgteams en behandeldienst. Verschillende zorgorganisaties in de beweging werken hier actief aan met als doel: betere zorg voor de bewoners. En plezieriger werken. Wat is er nodig om tot deze situatie te komen? Wat helpt en wat juist niet?

Begeleider(s):

Rob van Veen, manager behandeldienst Volckaert,
(Rvveen@volckaert.nl)

Gerben van der Heijde, psycholoog Volckaert

Clemens van den Berg, teammanager Volckaert

9 Radicaal vernieuwen, dat doen we al lang!?

De Leyhoeve en WarmThuis zijn van oorsprong helemaal opgezet om te werken vanuit de relatie. Dat is de ultieme doelstelling van radicale vernieuwing. Dus waarom doen ze mee aan Radicale vernieuwing? Wat heeft hen dat gebracht? Hebben zij ook nog nieuwe inzichten voor de eigen organisatie opgedaan? En hoe werken zij eigenlijk ‘vanuit de relatie’? Gaat dat dan altijd goed? Tijd voor een diepte-interview; elke vraag mag gesteld worden.

Geïnterviewden:

Hans Van Amstel, bestuurder WarmThuis,
(hans@warmthuis.nl)

Inge van der Linde, cliëntenverwantenraad WarmThuis,
(lvd_linde@hotmail.com)

Gré Wiskerke-Hulshof, bestuurder De Leyhoeve,
(gre.wiskerke@leyhoeve.nl)

Joelle van Lier, verpleegkundige/cluster coördinator
De Leyhoeve, (joelle.vanlier@leyhoeve.nl)

Interviewers:

Alle sessiedeelnemers met hulp van

Elly van der Wijk, projectleider Radicale vernieuwing bij
de Leyhoeve, (elly.vanderwijk@leyhoeve.nl)



10 Kwaliteitsberaad met het Zorgethisch kwaliteitsmodel

Surplus was volop in beweging in de ontwikkeling ‘van regels naar relaties’, maar bij behandelaars werd nog niet de juiste snaar geraakt. Na een presentatie van het zorgethisch kwaliteitsmodel werd die snaar gevonden. Het model bekijkt ‘zorg verlenen’ als een relationeel proces waarin kwaliteit steeds opnieuw ontdekt kan worden. Vervolgworkshops binnen Surplus door Stichting Presentie (grondleggers van de presentietheorie/dit model) sloegen aan. Met het model blijkt het beraad over kwaliteit voor iedereen betekenisvol te worden: voor cliënten, professionals, managers, bestuurders en toezichthouders.

Begeleider(s):

Jan den Bakker, Stichting Presentie,
(jdenbakker@presentie.nl)

Sander Verschure, programmamanager Surplus
(sander.verschure@surplus.nl)



Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg

Ondersteund door 



Locatie Spant! Dr. A. Kuiperlaan 3 - 1402 SB BUSSUM

Spant! ligt in het hart van Nederland, midden in het Gooi. De locatie is makkelijk bereikbaar met de auto, en ligt vlakbij de uitvalswegen naar de A1 en A27.

Rondom Spant! is ruimschoots gratis parkeergelegenheid aanwezig, en er is plek genoeg om fietsen te plaatsen. Daarnaast is Spant! goed bereikbaar met de trein.

Klik hier voor de routebeschrijving.

Gratis pendelbusjes

Voor en na de bijeenkomst rijden er pendelbusjes tussen NS-station Bussum Zuid en Spant! Vanaf 11.00 uur van Station naar Spant! en terug vanaf 17.00 uur naar Station.

**Meld
je aan!**

Klik hier



#radicalevernieuwing
www.radicalevernieuwing.nl

Vragen?

radicalevernieuwing@loc.nl
of 030 - 207 40 67